

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA NEL COMMERCIO B2C

PREMESSA - DEFINIZIONE DI CONTRATTO ON LINE

Per contratto di fornitura "on-line" si intende il contratto a distanza avente per oggetto - nello specifico – **la fornitura di un servizio di realizzazione di lavori in lamiera sulla base della mera esecuzione di un disegno fornito da un cliente.**

Il contratto è stipulato tra il fornitore **BM Beta Meccanica srl** con sede legale in Casoli (CH), Z.I. Ovest s.n., Piva e c.f. 01956580698 e un **cliente consumatore**, nell'ambito di un sistema di contrattazione a distanza che impiega esclusivamente la tecnologia di comunicazione a distanza denominata "internet". Tutti i contratti, pertanto, saranno conclusi direttamente attraverso l'accesso da parte del cliente al sito internet corrispondente all'indirizzo, www.lasermio.com ove, seguendo le indicate procedure, arriverà a concludere il contratto per la fornitura del bene.

Per **consumatore** s'intende la persona fisica che agisce per scopi estranei e non direttamente riferibili all'attività professionale eventualmente svolta.

Di seguito si riportano le condizioni generali di fornitura, di cui la premessa ne fa parte integrante, che rimarranno efficaci finché non verranno variate dal fornitore. Le eventuali modifiche alle condizioni di fornitura saranno efficaci dal momento in cui saranno pubblicate sul sito internet www.lasermio.com e si applicheranno alle forniture effettuate da quel momento in poi.

1. OGGETTO

Le presenti condizioni generali hanno per oggetto e disciplinano la fornitura da parte di Beta Meccanica srl di un servizio di realizzazione di lavori in lamiera sulla base della mera esecuzione di un disegno fornito dal cliente. Il disegno in formato ".dxf", deve essere trasmesso dal cliente consumatore al fornitore on-line.

Nell'esecuzione del disegno, il fornitore sarà direttamente e totalmente condizionato alle istruzioni ricevute e riassunte nella conferma d'ordine dal cliente, senza possibilità di controllo e correzione degli eventuali errori del progetto e disegno fornitogli, trattandosi di mera esecuzione.

Il contratto di fornitura si perfeziona mediante l'esatta compilazione ed il consenso all'esecuzione manifestato tramite l'adesione "on-line" nell'apposito FORM.

Il cliente si impegna e si obbliga, una volta conclusa la procedura di ordine on line, a stampare e conservare le presenti condizioni di fornitura, già visionate ed accettate durante il procedimento di ordine effettuato.

2. PREZZI DI VENDITA E MODALITÀ D'ACQUISTO

Il prezzo cui le parti fanno riferimento, ai fini delle presenti condizioni generali, è quello espressamente indicato nella conferma d'ordine inviata dal fornitore al cliente. Il costo complessivo della fornitura comprende l'I.V.A. e di ogni altra imposta di legge.

Il costo del trasporto è debitamente evidenziato nell'apposita pagina all'interno del sito che il cliente avrà cura di visionare prima di confermare l'acquisto; in caso di consegna da eseguirsi in un paese estero saranno a cura del cliente gli eventuali costi supplementari dovuti a imposte o tasse previste dalla normativa vigente nello Stato di destinazione.

Per le forniture effettuate verso Paesi extra UE il prezzo dovrà essere stornato dell'imposta IVA (20%).

Qualora nel corso della fornitura si verificassero aumenti nei materiali, nella manodopera o negli altri elementi di costo, resta facoltà del fornitore adeguare i prezzi a partire dalle date in cui tali aumenti sono intervenuti.

Il cliente dovrà pagare la merce ordinata utilizzando le modalità di pagamento indicate "on-line" all'atto dell'acquisto. Il pagamento è ritenuto valido se effettuato direttamente al fornitore e da questo accettato con le modalità indicate nel modulo d'ordine, comunque nella valuta indicata nei documenti contabili. Qualsiasi pagamento effettuato in modo diverso da quello pattuito, non sarà ritenuto valido dal fornitore.

3. ESECUZIONE DEL CONTRATTO E MODALITÀ DI CONSEGNA (ART. 54 COD. CONS)

La consegna si intende eseguita quando i prodotti vengono consegnati dal Fornitore al vettore per l'inoltro al

cliente. La data di consegna dei prodotti è quella indicata nella conferma d'ordine scritta. La società **BM Beta Meccanica srl** provvederà a recapitare ai clienti i prodotti ordinati con le modalità di cui al precedente articolo, mediante corrieri e/o spedizionieri di fiducia.

Il Fornitore effettua l'imballaggio per la spedizione dei Prodotti nella forma ritenuta più opportuna e non risponde comunque di eventuali avarie, rotture, manomissioni e ammanchi che si dovessero verificare dopo l'uscita dai suoi magazzini. Gli imballaggi sono eseguiti secondo esperienza d'uso, salvo richieste specifiche formulate dal cliente che devono essere specificatamente formulate per iscritto nell'ordine. Eventuali reclami o contestazioni derivanti o connessi al trasporto e/o alle operazioni complementari e/o successive ad esso, dovranno essere proposte esclusivamente dal cliente nei confronti del vettore o dell'eventuale terzo responsabile.

Il Fornitore è esonerato da ogni responsabilità in caso di perdita e avaria dei prodotti determinate da trasporti o manipolazioni non accurate.

In caso di assenza del destinatario al momento della consegna verrà lasciato un avviso e il cliente dovrà provvedere personalmente a contattare nel più breve tempo possibile il corriere o spedizioniere per concordare la modalità di consegna.

Salvo diverso accordo tra le parti, il contratto dovrà eseguirsi entro trenta giorni decorrenti dal giorno successivo a quello in cui il cliente ha trasmesso l'ordinazione al fornitore (art. 54 Decr. Legisl. 6/9/2005 n.206). I tempi di consegna potranno variare in funzione dello spedizioniere selezionato. Qualora il cliente si rifiuti di ricevere i prodotti messi a sua disposizione con le suddette modalità, il Fornitore avrà comunque diritto al pagamento del prezzo pattuito. In caso di omesso ritiro dei prodotti entro cinque giorni dalla data di messa a disposizione degli stessi, il Fornitore ha facoltà di depositare i prodotti in un deposito, a rischio e spese del cliente.

La consegna verrà prevalentemente effettuata da vettori a piano stradale. Nessuna responsabilità potrà però essere attribuita al fornitore per ritardata o mancata consegna imputabile a causa di forza maggiore o caso fortuito.

Il Fornitore si riserva il diritto di prorogare i termini di consegna, senza essere in alcun modo obbligato al pagamento di eventuali indennità nei seguenti casi: a) cause di forza maggiore quali a titolo esemplificativo scioperi, mancanza o insufficienza di energia, incendio nelle aziende del Fornitore e/o ogni eventuale evento non imputabile a quest'ultimo; b) insufficienza, inesattezze o ritardi da parte del cliente nella trasmissione delle indicazioni necessarie all'esecuzione dell'ordine; c) eventuali modifiche accettate dal Fornitore dopo il ricevimento dell'ordine; d) difficoltà di approvvigionamento di materie prime.

A discrezione del cliente è inoltre possibile applicare una polizza assicurativa sul prodotto durante il trasporto, con una maggiorazione di costo che potrà variare in funzione del vettore.

4.RESPONSABILITA' IN CASO DI DISSERVIZI IMPUTABILI A CAUSE DI FORZA MAGGIORE

La società **BM Beta Meccanica srl** non assume alcuna responsabilità per i disservizi imputabili a causa di forza maggiore quali incidenti, esplosioni, incendi, scioperi e/o serratte, terremoti, alluvioni o altri similari eventi che impedissero, in tutto o in parte, di dare esecuzione nei tempi concordati al contratto. La società **BM Beta Meccanica srl**, non sarà responsabile nei confronti di alcuna parte in merito a danni, perdite e costi subiti a seguito della mancata esecuzione del contratto, per le cause sopracitate, avendo il cliente diritto alla restituzione del prezzo corrisposto.

5.RESPONSABILITA' IN CASO DI USO FRAUDOLENTO DELLA CARTA DI PAGAMENTO (VEDI ART. 56 COD.CONSOB)

La società **BM Beta Meccanica srl**, non è responsabile dell'eventuale uso fraudolento ed illecito che possa essere fatto da parte di terzi di carte di credito e altri mezzi di pagamento, all'atto del pagamento dei prodotti acquistati.

In caso di uso fraudolento della carta di pagamento da parte di terzi, fatta salva l'applicazione dell'art. 12 del

d.l. 3/5/91 n. 143, convertito con modificazioni dalla legge 5/7/91 n. 197, l'istituto di emissione della carta di pagamento riaccrediterà al cliente tali pagamenti, con addebito al fornitore delle somme riaccreditate al cliente ai sensi dell'art 56 del d.lg. 206/05.

La società **BM Beta Meccanica srl**, infatti, in nessun momento della procedura d'acquisto è in grado di conoscere il numero di carta di credito dell'acquirente il quale, aprendosi una connessione protetta, viene trasmesso direttamente all'Istituto Bancario gestore del servizio.

6. DIFETTI DI CONFORMITA' E GARANZIE DEI PRODOTTI

La garanzia di conformità del prodotto realizzato dal fornitore al disegno fornito dal cliente è di due anni e decorre dalla data di consegna del prodotto.

Il Fornitore garantisce esclusivamente che i prodotti sono conformi alle indicazioni e alle specifiche tecniche riportate nel progetto e disegno creato e inviato personalmente on-line dal cliente al Fornitore.

Nell'esecuzione del disegno, il fornitore sarà direttamente e totalmente condizionato alle istruzioni ricevute e riassunte nella conferma d'ordine dal cliente, senza possibilità di controllo e correzione degli eventuali errori del progetto e disegno fornitogli, trattandosi di mera esecuzione.

La garanzia non copre le parti dei prodotti soggette ad usura e i vizi di conformità al disegno derivanti da un'impropria conservazione o uso dei prodotti, da alterazioni o riparazioni eseguite dal cliente senza previo consenso scritto del Fornitore.

I reclami proposti dal cliente per difformità del prodotto fornito dal disegno trasmesso devono essere proposti in forma scritta mediante lettera fax oppure lettera raccomandata con ricevuta di ritorno e portati a conoscenza del Fornitore entro due mesi dalla scoperta del difetto, pena la decadenza da ogni diritto.

Il documento dovrà contenere: 1) tutti i dati contenuti nell'ordine; 2) numero fattura Fornitore; 3) data spedizione prodotto (data bolla di spedizione); 4) difetti riscontrati in relazione al disegno fornito; 5) nome e recapiti della persona di riferimento da contattare.

Il fornitore si riserva la facoltà di esaminare la fondatezza dei reclami presso la propria sede operativa in Casoli (CH), Z.I. Ovest s.n.

Qualora il reclamo proposto nelle modalità sopra indicate si rilevi fondato, ai sensi dell'art. 130 del d.lg. 206/05- cod.cons., il cliente avrà diritto al ripristino, senza spese, della conformità del prodotto al disegno mediante correzione o sostituzione, ovvero ad una riduzione adeguata del prezzo o alla risoluzione del contratto.

Il cliente può chiedere, a sua scelta, al fornitore di correggere il bene o di sostituirlo, senza spese in entrambi i casi, salvo che il rimedio richiesto sia oggettivamente impossibile o eccessivamente oneroso rispetto all'altro, intendendo eccessivamente oneroso uno dei due rimedi se impone al fornitore spese irragionevoli in confronto all'altro, tenendo conto: a) del valore che il bene avrebbe se non vi fosse difetto di conformità; b) dell'entità del difetto di conformità; c) dell'eventualità che il rimedio alternativo possa essere esperito senza notevoli inconvenienti per il consumatore.

Le correzioni o le sostituzioni devono essere effettuate entro il termine di 30 giorni.

Il cliente può altresì richiedere, a sua scelta, una congrua riduzione del prezzo o la risoluzione del contratto ove ricorra una delle seguenti situazioni: a) la correzione e la sostituzione sono impossibili o eccessivamente onerose; b) il fornitore non ha provveduto alla correzione o alla sostituzione del bene entro 30 giorni c) la sostituzione o la correzione non è di nuovo conforme al disegno.

Nel determinare l'importo della riduzione o la somma da restituire si tiene conto del prezzo pagato inizialmente dal cliente consumatore.

Un difetto di conformità di lieve entità per il quale non è stato possibile o è eccessivamente oneroso esperire i rimedi della correzione o della sostituzione, non dà diritto alla risoluzione del contratto.

In ogni caso la responsabilità del fornitore per i difetti di conformità dei prodotti forniti al disegno non

potrà eccedere il valore del prezzo pagato inizialmente dal cliente.

In caso di sostituzione del bene è fatto salvo il diritto del fornitore alla restituzione della fornitura contestata.

Nel caso in cui i reclami si rivelassero infondati, il fornitore potrà addebitare le spese dell'ispezione al cliente. Reclami e contestazioni comunque non attribuiscono il diritto al cliente di ritardare o sospendere i pagamenti.

7. OBBLIGHI DEL CLIENTE

Il cliente si impegna ed obbliga, una volta conclusa la procedura d'acquisto "on-line", a provvedere alla stampa ed alla conservazione delle presenti condizioni generali, nonché delle specifiche del prodotto oggetto di fornitura. E' fatto severo divieto al cliente di inserire dati falsi e/o inventati e/o di fantasia, nella procedura di registrazione necessaria ad attivare nei suoi confronti l'iter per la conclusione ed esecuzione del presente contratto e le relative ulteriori comunicazioni; i dati anagrafici e l'indirizzo e-mail devono essere esclusivamente i propri e non di terze persone, oppure di fantasia.

E' espressamente vietato effettuare doppie registrazioni corrispondenti ad una sola persona o inserire dati di terze persone. La società **BM Beta Meccanica srl** si riserva di perseguire legalmente ogni violazione ed abuso che dovesse essere accertato, nell'interesse e per la tutela dei propri clienti.

8. DIRITTO DI RECESSO

In forza dell'art. 55, comma 2 let. C) del d.lg. 206/05 (cod. Del Consumo) il diritto di recesso è escluso trattandosi di fornitura di beni realizzati su misura e su specifiche tecniche espressamente indicate nel disegno dal cliente consumatore.

9. RISOLUZIONE CONTRATTUALE

La società **BM Beta Meccanica srl** ha facoltà di risolvere il contratto stipulato dandone semplice comunicazione al cliente con adeguate e giustificate motivazioni; in tal caso il cliente avrà diritto esclusivamente alla restituzione dell'eventuale somma già corrisposta.

10. CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA

Le obbligazioni assunte dal cliente, nonché la garanzia del buon fine del pagamento, hanno carattere essenziale, cosicché per patto espresso, l'inadempienza, da parte del cliente, di una soltanto di dette obbligazioni determinerà la risoluzione di diritto del contratto ex art. 1456 c.c., fatto salvo il diritto per la società Beta Meccanica srl di agire in giudizio per il risarcimento dell'ulteriore danno.

11. OBBLIGHI DI RISERVATEZZA

Tutte le notizie inerenti il Know-how e/o brevetti di cui il Fornitore è titolare, nonché le altre informazioni commerciali e aziendali, di cui il cliente verrà a conoscenza nel corso di eventuali trattative e dell'esecuzione del contratto devono intendersi riservate e non utilizzabili né direttamente, né indirettamente dal cliente, se non nei limiti necessari per la corretta esecuzione del contratto, né dovranno essere rilevate a terzi. Nei dati riservati si intendono ricomprese le notizie relative agli impianti, ai mezzi di produzione e agli altri beni aziendali del fornitore, nonché ai modelli e all'organizzazione della produzione ed ai servizi resi dal fornitore, alle iniziative commerciali, alla clientela, alla gestione e all'andamento dell'azienda del fornitore, ai rapporti con i terzi e così via. Il cliente si impegna ad adottare ogni ragionevole precauzione per tenere tali informazioni segrete.

12. ESONERO DA RESPONSABILITA'

Il cliente esonera da responsabilità il fornitore relativamente ad eventuali **pretese di terzi fondate sulla violazione di diritti di proprietà intellettuale o industriale verificatesi in conseguenza della fornitura dei prodotti sulla base del disegno del cliente e in forza del loro successivo utilizzo da parte del cliente.**

13.CONFERIMENTO E TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

I dati personali sono raccolti con la finalità di registrare il cliente ed attivare nei suoi confronti le procedure per l'esecuzione del presente contratto e le relative necessarie comunicazioni; tali dati sono trattati elettronicamente nel rispetto delle leggi vigenti e potranno essere esibiti soltanto su espressa richiesta della autorità giudiziaria ovvero di altre autorità all'uopo per legge autorizzate. I dati personali saranno comunicati a soggetti delegati all'espletamento delle attività necessarie per l'esecuzione del contratto stipulato e diffusi esclusivamente nell'ambito di tale finalità.

L'interessato fornendo il proprio libero e informato consenso al trattamento dei propri dati personali ai sensi dell'art. 13 del d.lg. 196/03 (codice sulla privacy), mediante sottoscrizione dell'apposito modulo, gode dei diritti di cui all'art. 7 del d.lgs. 196 del 30.06.2003, e cioè: di chiedere conferma dell'esistenza presso la società Beta Meccanica srl dei propri dati personali; di conoscerne le loro origini, la logica e le finalità del loro trattamento; di ottenerne l'aggiornamento, la rettifica e l'integrazione; di chiederne la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco in caso di trattamento illecito; di opporsi al loro trattamento per motivi legittimi o nel caso di utilizzo dei dati per invio di materiale pubblicitario, informazioni commerciali, ricerche di mercato, di vendita diretta e di comunicazione commerciale interattiva.

Titolare e responsabile della raccolta e del trattamento dei dati è la società **BM Beta Meccanica srl**, con sede legale in Casoli (CH), Z.I. Ovest s.n.

L'attenzione alla sicurezza ed alla riservatezza dei dati del cliente rappresenta una priorità per la società **BM Beta Meccanica srl**; le informazioni relative alla persona, agli ordini e agli acquisti effettuati sono strettamente confidenziali e non verranno diffusi, nè vendute informazioni a società esterne per scopi promozionali. Le informazioni fornite verranno utilizzate esclusivamente al fine di inviare newsletter, comunicare novità particolari, promozionali, offerte di nuovi prodotti, a meno che non venga espressa volontà contraria al momento della registrazione o successivamente con invio di e-mail all'indirizzo customer@lasermio.com

14.GIURISDIZIONE E FORO COMPETENTE

Ogni controversia relativa all'applicazione, esecuzione, interpretazione e violazione del presente contratto stipulato "on-line" tramite il sito web www.lasermio.com è sottoposta alla legge italiana ed in particolare, per quanto non espressamente ivi previsto, alle norme sui contratti a distanza previste nel d.lg 206/05 – codice del Consumo articoli da 50 a 61 e al d.lg. 9 aprile 2003 n. 70 sul commercio elettronico.

Per qualsiasi controversia tra le parti insorta in merito al presente contratto sarà competente il Foro di Vicenza.

CON APPROVAZIONE SPECIFICA ai sensi e per gli effetti dell'art. 1341 cc: il cliente dichiara di aver attentamente letto e di approvare espressamente le seguenti clausole delle condizioni generali di contratto:

1. OGGETTO; 2.PREZZI DI VENDITA E MODALITÀ D'ACQUISTO; 3. ESECUZIONE DEL CONTRATTO E MODALITÀ DI CONSEGNA; 4. RESPONSABILITÀ IN CASO DI DISSERVIZI IMPUTABILI A CAUSE DI FORZA MAGGIORE; 5. RESPONSABILITÀ IN CASO DI USO FRAUDOLENTO DELLA CARTA DI PAGAMENTO (VEDI ART. 56 COD.CONS); 6. DIFETTI DI CONFORMITÀ E GARANZIE DEI PRODOTTI; 7.OBBLIGHI DEL CLIENTE; 8.DIRITTO DI RECESSO; 9.RISOLUZIONE CONTRATTUALE; 10. CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA; 11. OBBLIGHI DI RISERVATEZZA; 12. ESONERO DA RESPONSABILITÀ; 13. CONFERIMENTO E TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI; 14.GIURISDIZIONE E FORO COMPETENTE